

## AtHoc SUITE

# DIE ATHOC SUITE MACHT DIE WELT SICHERER

### VERNETZTE KRISENKOMMUNIKATION

Im Krisenfall sichert AtHoc effizient und zuverlässig den Informationsaustausch zwischen Organisationen, Einsatzkräften, Geräten und anderen externen Stellen. Eine nicht zu unterschätzende Kompetenz. Denn ein Unglück kommt selten allein.

Wir nennen das vernetzte Krisenkommunikation. Als Pionier auf diesem Gebiet hat AtHoc wegweisende Technologien entwickelt und gilt seither als anerkannter Marktführer.

Wer sich im Krisenfall nur auf Telefon, Lautsprecher, Sirenen, E-Mail und Texte verlässt, wird in der Realität oft eines Besseren belehrt. Die AtHoc Suite sorgt mit ihren Applikationen für eine effiziente Verbindung aller Beteiligten. Dadurch können Sie noch fundierter Entscheidungen treffen und noch wirksamer die Ihnen anvertrauten Menschen schützen.

Die Kommunikationskette erfolgt in einzelnen Modulen: Alarmierung der Mitarbeiter über alle Systeme und Geräte, das Sammeln von Informationen durch die Mitarbeiter vor Ort zur besseren Lagebeurteilung, Gefahrenberichte für Ihre Mitarbeiter und die Vernetzung mit zuverlässigen, lokalen Partnern.

Dank der vernetzten Lösung von AtHoc können Sie unmittelbar und hocheffektiv auf unerwartete Ereignisse in Ihrer Organisation oder Ihrem Verantwortungsbereich reagieren.



AtHoc schützt Millionen Menschen in Tausenden von Organisationen – von großen Unternehmen über Institutionen im Gesundheitswesen bis hin zu Universitäten. Darunter auch die große Mehrheit des US-Militärs und der Homeland Security Mitarbeiter.



## ALARMIEREN

### JEDEN BENACHRICHTIGEN – JEDERZEIT UND AUF JEDEM GERÄT

AtHoc Alert™ ist ein End-to-End Notfallsystem, das sämtliche Kommunikationsmodalitäten vereint, um alle Beteiligten mit einem einzigen Klick zu erreichen. Mit einer einzigen webbasierten Konsole, einem Smartphone oder einem Tablet können Sie als Einsatzleiter mit praktisch jedem Gerät in Echtzeit und mit garantierter Reichweite kommunizieren:

- Nutzen Sie erstklassige Tools zur effizienten und sicheren Kommunikation. Wählen Sie zwischen vorkonfigurierten Vorlagen, benutzerdefinierten Feldern, Geolokalisierungen, Telefonkonferenzen und vielem mehr. Ganz nach Situation und Bedarf.
- Integrieren Sie Ihre gesamte Krisenkommunikation. Angefangen bei Zugangskontrollen über Social Media und Brandmeldezentralen bis hin zu Sirenen, mobilen Apps, Desktops, Funkgeräten und auch Wearables.
- Implementieren Sie die sichere öffentliche Cloud oder wählen Sie die patentierte hybride Bereitstellung. Für maximale Sicherheit und Privatsphäre bei gleichzeitig größerer Skalierbarkeit und höchster Flexibilität.
- Nutzen Sie Enterprise-Funktionen, um die Systemverwaltung an lokale Kontaktpunkte (PoCs) zu delegieren. Durch LDAP-Integration und ein Self Service Portal behalten Sie immer die Kontrolle und vereinfachen die Kontaktverwaltung.



## SAMMELN

### SAMMELN SIE WICHTIGE INFORMATIONEN VON IHREN MITARBEITERN VOR ORT FÜR EINE BESSERE LAGEBEURTEILUNG

Dank AtHoc Collect™ können Sie sich einen hervorragenden Überblick über die Situation verschaffen und fundierte Entscheidungen treffen. Denn Ihre Informationen stammen aus erster Hand – von Ihren Mitarbeitern vor Ort. Sie profitieren von Bildern oder Videos mit Geotags oder dem Ein-Klick Alarmknopf, der Ihnen im Notfall eine sofortige Reaktion ermöglicht. Die Vorteile für die Einsatzzentrale liegen auf der Hand:

- Meldungen in Bild und Ton von Ereignissen vor Ort sagen mehr als tausend Worte.
- Mitarbeiter lösen „Alarmer“ aus und fügen Geotags, Bilder und Videos hinzu.
- Legen Sie Verhaltensregeln für den Ernstfall fest und informieren Sie die zuständigen Teams.
- Aktivieren Sie die Standortüberwachung und teilen Sie die Daten mit den Teams oder der Einsatzzentrale.

# ATHOC CONNECT FUNKTIONSUMFANG

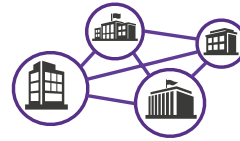


## BERICHTEN

### ERHALTEN SIE ECHTZEIT-INFORMATIONEN ZU STATUS UND STANDORT IHRER MITARBEITER

AtHoc Account™ sorgt für ein effektives Krisenmanagement und schnelle Reaktionen. Es kann entscheidend sein zu wissen, wo sich Ihre Mitarbeiter gerade befinden und ob sie einsatzbereit sind. Vor allem Einsatzleiter nutzen gerne die Account-Funktion zur Auswahl bestimmter Gruppen oder Personen. Beispielsweise bei der Abrechnung nach einem Ereignis oder zur Durchführung einer kurzfristig anberaumten Besprechung. Das Notfallmanagement erhält eine detailgenaue Zusammenfassung über jeden Alarmempfänger im Unternehmen. Mitarbeiter können auch unaufgefordert Berichte über ihren aktuellen Status und Standort zur Verfügung stellen.

- Detaillierte unternehmensweite und mehrstufige Personalberichte zur Einhaltung der Compliance.
- Aktivieren Sie die Echtzeit-Standortüberwachung auf dem Smartphone, um der Zentrale Ihren Standort mitzuteilen, wenn Sie unterwegs sind.
- Nutzen Sie das Self Service Portal, um einen besseren Einblick in die individuellen lokalen Bedürfnisse und Anforderungen zu gewinnen.



## VERBINDEN

### KOMMUNIKATION UND KOLLABORATION MIT ANDEREN ORGANISATIONEN

Während einer Krise schließt AtHoc Connect™ mögliche Kommunikationslücken. Wichtige Informationen werden so in Echtzeit mit anderen Organisationen, Agenturen und der Öffentlichkeit geteilt. Dies erlaubt die gemeinsame Bewertung einer Situation und eine koordinierte Reaktion zum Schutz von Leben und zur Reduzierung von Sachschäden:

- Sie halten Kontakt mit Ihrer Belegschaft vor und während einer Krisensituation.
- Ihre Kommunikation erreicht sicher und zuverlässig die verbundenen Organisationen in einem einzigen Arbeitsschritt, ohne Telefon oder Funkgerät.
- Sie vermeiden die Kontaktverwaltung von externen Organisationen.
- Sie erhalten wichtige Informationen von anderen Organisationen oder externen Quellen.



**AtHoc**

DIVISION OF  
BLACKBERRY

### DAS SAGEN UNSERE KUNDEN:

*„Wir sind sehr stolz auf unser Code Maroon System. Es ist ein sehr robustes System und wir ergänzen ständig neue Verfahren.“*

— Charley Clark  
Risk and Compliance  
Vice President,  
Texas A & M University

*„ ... wir nutzen AtHoc zur Alarmierung der Bevölkerung bei erhöhter Gefahrenstufe oder potenziellen Gefahren.“*

— Jim Spofford  
Regional Exercise Planner,  
Naval District Washington  
(NDW)

*„Wir setzen AtHoc als zentrale Befehlsstelle ein. Das Ergebnis: schnellere Notfallmaßnahmen, ein einheitlicher Informationsstand der zahlreichen Standorte und eine bessere Statusübersicht der Einsatzkräfte. Dieser professionelle Befehlsansatz war weitaus günstiger als eine Implementierung auf jeder einzelnen Basis. Es hat unsere Kosten pro Basis um mehr als 50 % reduziert, inklusive weiterer Kosteneinsparungen bei der Schulung, Wartung und anderen Vorgängen.“*

— Robert Tharp  
AFRC EMS Program Manager, Air Force Reserve  
Command (AFRC)

# ATHOC CONNECT FUNKTIONSUMFANG



## SICHER UND ZERTIFIZIERT

AtHoc bietet aktuell die sicherste Lösung auf dem Markt, zertifiziert für den Einsatz durch die US-Bundesministerien Verteidigung und Innere Sicherheit sowie das National Institute of Standards and Technology (NIST).

- Ausgezeichnet mit der Support Anti-Terrorism by Fostering Effective Technology (SAFETY) Act Bezeichnung vom DHS.
- Offiziell anerkannt als Qualified Anti-Terrorism Technology (QATT) – einziger Anbieter von Krisenkommunikationstechnologie, der die SAFETY Act Bezeichnung erhalten hat.
- Erfüllt die Federal Information Assurance Vorschriften, einschließlich NIST SP 800-37 / 53 Rev3 und DoD DIACAP.
- In höchst zuverlässigen, SSAE-16 SOC I Typ II und LEED zertifizierten Rechenzentren gehostet.



## JEDERZEIT UND ÜBERALL EINSATZBEREIT

Notfälle passieren nicht nur dann, wenn sich alle an ihrem Arbeitsplatz befinden. Deshalb können Sie Notfälle auch mobil verwalten, aktivieren und darüber berichten. Inklusive Geotags und Bildmaterial.

- Empfangen Sie in Echtzeit vertrauliche Benachrichtigungen, auch wenn Sie unterwegs sind.
- Verwalten und aktivieren Sie Alarme jederzeit und überall mit kompletter Systemkontrolle.
- Berichten Sie der Einsatzzentrale von Ihren Beobachtungen.



## PROFESSIONELLE INTEGRATION MIT GERÄTEN, NETZWERKEN UND DER CLOUD

AtHoc integriert die innovative BlackBerry Technologie in alle vorhandenen Systeme. So bleiben bereits getätigte Investitionen erhalten. Und, was am wichtigsten ist: Die direkte Krisenintervention ist über alle mobilen Geräte und Wearables, nationalen Kommunikationsnetze und Sensoren gewährleistet. Dies schaffen nur die wenigsten Anbieter.

- Persönliche und physikalische Geräte und Sensoren: Außensirenen, interne öffentliche Ankündigung, Wearables, Feuerwehren, Videoüberwachung, Stroboskope, digitale Displays, Rauch- und Gassensoren usw.
- Unternehmensnetzwerke: Desktops, Microsoft Lync, Exchange und LDAP, Cisco UCM, Motorola Funkgeräte usw.
- Nationale und soziale Netzwerke: FEMA IPAWS, Facebook, Twitter usw.



## FLEXIBLE BEREITSTELLUNG – ÖFFENTLICHE / HYBRIDE / PRIVATE CLOUD

Durch die patentierte Hybridbereitstellung gleicht AtHoc die wirtschaftlichen Vorteile einer cloudbasierten Lösung aus, ohne dass sensible Informationen einem erhöhten Risiko außerhalb der Firewall ausgesetzt sind.

- Personenbezogene Informationen (PII) und andere sensible Daten bleiben sicher hinter der Firewall.
- Kosteneinsparungen und Skalierbarkeit bleiben durch die hohe Verfügbarkeit und Flexibilität der Cloud-Kommunikation erhalten.



AtHoc

DIVISION OF  
BLACKBERRY

## ÜBER BLACKBERRY

BlackBerry sorgt in einer vernetzten Welt für Sicherheit, indem es innovative Lösungen für das gesamte mobile Ökosystem und darüber hinaus bietet. Wir schützen sensibelste Daten auf allen Endgeräten – vom Auto bis zum Smartphone – und lassen so das mobile Unternehmen Realität werden. Gegründet im Jahr 1984 und mit Sitz in Waterloo, Ontario, verfügt BlackBerry über Niederlassungen in Nordamerika, Europa, dem Nahen Osten und Afrika, der Region Asien-Pazifik und in Lateinamerika. Das Unternehmen wird unter dem Börsenkürzel „BB“ an der Börse Toronto und „BBRY“ an der NASDAQ gehandelt. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte [blackberry.com](http://blackberry.com).

